

+380 (44) 581-81-02

МИТТЄВА ДОПОМОГА 24/7.

MINI ROADSIDE ASSISTANCE.

MINI SERVICE



1. ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ.

1.1. Цілодобовий доступ до диспетчерського центру за телефоном.

1.2. **Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони:** станцій технічного обслуговування, автозаправних станцій, послуг евакуатора, аварійного комісара, послуг таксі, готелів, поліції, медичних установ, страхових компаній.

1.3. **Консультація при поломці:** технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строках проходження ТО; передача термінового повідомлення від Клієнта (факс, SMS-повідомлення, e-mail); пошук необхідної інформації в мережі Internet.

1.4. **Консультація у випадку ДТП:** порядок дій на місці ДТП; загальний порядок зверненя та оформлення документів до страхової компанії; інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб; консультації лікаря по телефону.



2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПОСЛУГИ.

- 2.1. Виклик служби технічної допомоги: заміна колеса, доставка палива (для автомобілів, обладнаних двигуном внутрішнього згоряння), підзарядка акумулятора (крім гібридних та електричних моделей), аварійне відкриття дверей, відгрітв замків дверей та багажника, буксирювання з проїжджої частини.
- 2.2. Виклик евакуатора.
- 2.3. Пошук та бронювання номеру в готелі.
- 2.4. Виклик таксі.
- 2.5. Бронювання залізничних, автобусних, та авіа квитків.
- 2.6. Організація послуги з прокату автомобіля (підмінного автомобіля).
- 2.7. Виклик поліції.
- 2.8. Виклик служби порятунку.
- 2.9. Виклик аварійного комісара на місце ДТП.
- 2.10. Виклик швидкої медичної допомоги.
- 2.11. Організація стаціонарного лікування.
- 2.12. Виклик та залучення інших організацій за проханням Клієнта.

Послуги сплачуються Клієнтом самостійно у випадку, якщо не входять до переліку послуг Програми Roadside Assistance Premium, зазначених далі в п. 3-7.

3. ПОСЛУГИ ЕВАКУАЦІЇ АВТОМОБІЛЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ДТП АБО ПОЛОМКИ АВТОМОБІЛЯ.

Послуги надаються у разі настання ДТП або поломки автомобіля, що унеможливорюють його подальший самостійний рух, за рахунок компанії «СОС Сервіс Україна». Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим), країни Європи та європейська частина Російської Федерації, відповідно до встановлених в п. 3.6. лімітів.

- 3.1. Евакуація проводиться з місця настання ДТП або поломки до найближчої СТО, що входить до дилерської мережі «АВТ Баварія Україна»;
- 3.2. У випадку, якщо Клієнт бажає евакуувати автомобіль до іншої більш віддаленої від місця поломки або ДТП СТО дилерської мережі, різницю коштів за додаткову відстань між бажаною СТО та рекомендованою «СОС Сервіс Україна» СТО Клієнт сплачує за власний кошт.
- 3.3. У випадку наявності в одному місці кількох СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», можлива евакуація до СТО на вибір Клієнта.
- 3.4. У випадку, якщо Клієнт бажає евакуувати автомобіль до СТО, що не входить до переліку авторизованих СТО «АВТ Баварія Україна», послуги з евакуації Клієнт сплачує за власний кошт.
- 3.5. У випадку, якщо поломка автомобіля або ДТП сталась внаслідок участі Клієнта у перегонах або в спортивних змаганнях, «СОС Сервіс Україна» не бере на себе відповідальність за безкоштовне надання послуг евакуації та технічної допомоги. В даному випадку, всі послуги Клієнт зобов'язаний сплатити за власні кошти.
- 3.6. Ліміти на послуги з евакуації (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки і/або події):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим)	Країни Європи, європейська частина Російської Федерації
Евакуація внаслідок поломки	Без врахування ліміту	Еквівалент 300 доларів США
Евакуація внаслідок ДТП	Без врахування ліміту	За рахунок Клієнта

3.7. Додаткова послуга до послуги евакуації - **Послуга таксі.**

- 3.7.1. Клієнт може скористатись послугою таксі:
 - для доїзду з місця поломки/ДТП на СТО або на шиномонтаж, за умови евакуації автомобіля на СТО дилерської мережі Замовника;
 - для доїзду на СТО з адреси проживання або з іншої адреси, за умови евакуації автомобіля на СТО дилерської мережі Замовника;
 - для доїзду на адресу місця проживання або на іншу адресу з місця поломки/ДТП, за умови евакуації автомобіля на СТО дилерської мережі Замовника;
 - для доїзду на адресу місця проживання або на іншу адресу з СТО дилерської мережі Замовника.
- 3.7.2. Загальний ліміт послуги таксі на річний період обслуговування становить **1000 грн.** (одна тисяча). У випадку перевищення ліміту Клієнт самостійно сплачує різницю.
- 3.7.3. У випадку відсутності можливості сплати вартості послуги таксі, Клієнту будуть відшкодовані такі витрати, за умови пред'явлення всіх необхідних документів.
- 3.7.4. Покриття даної послуги здійснюється лише на території України.

4. ТЕХНІЧНА ДОПОМОГА.

- 4.1. Доставка палива. В разі непередбачуваної ситуації, якщо пальне закінчилося раніше, ніж Клієнт зміг дістатись до АЗС, та в результаті цього настала зупинка транспортного засобу, в об'ємі не більше 20-ти літрів. Вартість та кількість палива Клієнт замовляє та сплачує самостійно. Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим), країни Європи та європейська частина Російської Федерації.
- 4.2. Запуск двигуна від стороннього джерела живлення. В разі непередбачуваної ситуації, якщо акумулятор автомобіля розряджено, а запустити двигун автомобіля самостійно неможливо, Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе Клієнту запустити двигун від стороннього джерела живлення. Дана послуга включає лише запуск двигуна від стороннього джерела живлення. «СОС Сервіс Україна» не займається реалізацією або організацією придбання нових акумуляторних батарей, їх заміни чи ремонту. Після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги, Клієнт повинен негайно звернутися до СТО дилерської мережі MINI для усунення несправності. У випадку, якщо після вдалого запуску двигуна службою технічної допомоги Клієнт не звернувся до СТО для усунення причин несправності, а подібна ситуація виникла повторно протягом одного місяця, «СОС Сервіс Україна» має право відмовити Клієнту в сплаті послуг повторного виклику служби технічної допомоги чи евакуації. У разі невдалих спроб службою технічної допомоги запустити двигун, Клієнту буде запропонована «послуга евакуації автомобіля». Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим), країни Європи та європейська частина Російської Федерації.
- 4.3. Заміна пошкодженого колеса. В разі непередбачуваної ситуації, якщо колесо автомобіля пошкоджено та необхідна його заміна, Клієнту буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка допоможе замінити колесо на запасне колесо Клієнта (якщо запасне колесо передбачено комплектацією авто). «СОС Сервіс Україна» не займається реалізацією або організацією придбання нових покришок, колісних дисків, не здійснює їх заміну або ремонт. Клієнт повинен буде самостійно звернутися до найближчого СТО чи центру шиномонтажу для ремонту пошкодженого або придбання нового колеса. У разі пошкодження водночас 2-х або більше коліс, Клієнту буде запропонована «послуга евакуації автомобіля».
- 4.4. Ліміти на послуги технічної допомоги (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки та/або організації такої послуги):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим)	Країни Європи, європейська частина Російської Федерації
Доставка палива	Без врахування ліміту	Еквівалент 300 доларів США
Запуск двигуна від стороннього джерела живлення		
Заміна пошкодженого колеса		

5. НАДАННЯ ПІДМІННОГО АВТОМОБІЛЯ.

5.1. У випадку, якщо автомобіль неможливо відремонтувати в той же день, в результаті: поломки, ДТП, що унеможливлює подальший самостійний рух автомобіля, Клієнт має право скористатися можливістю підмінного автомобіля, в межах встановленого в п. 5.5. ліміту та на умовах нижче:

- до 5-ти робочих днів (до 7-ми днів, якщо поломка сталася під час вихідних днів);
- підмінний автомобіль видається Клієнту на умовах Партнера компанії «СОС Сервіс Україна»;
- може знадобитися внесення гарантійного депозиту Клієнтом Партнеру компанії «СОС Сервіс Україна».

5.2. Пріоритетними у наданні підмінного автомобіля є насамперед автомобілі марки MINI.

5.3. В рамках надання послуги «Надання підмінного автомобіля», «СОС Сервіс Україна» зобов'язується компенсувати Партнеру, або іншій особі, яка надає таку послугу, або Клієнту, згідно умов визначених в п. 5.4., вартість послуг з оренди підмінного автомобіля, в лімітах визначених п. 5.5.

5.4. У випадку відсутності можливості сплати вартості послуг з оренди підмінного автомобіля, Клієнту будуть відшкодовані такі витрати, за умови пред'явлення всіх необхідних документів.

5.5. Ліміти на послуги надання підмінного автомобіля (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки та/або організації такої послуги):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим)	Країни Європи, європейська частина Російської Федерації
Надання підмінного автомобіля	15 000 грн.	Еквівалент 500 євро

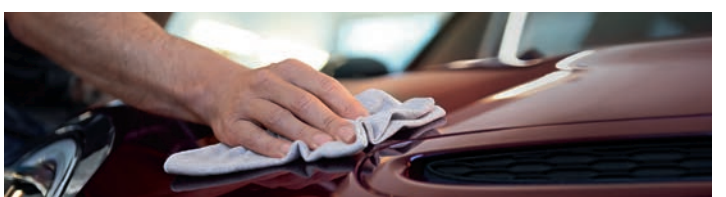


6. ПОСЛУГИ З РОЗМІЩЕННЯ (БРОНЮВАННЯ ТА ОПЛАТА ГОТЕЛЮ) ТА ЗВОРотноГО КВИТКА.

- 6.1. Послуги, що надаються Клієнту у випадку технічної поломки автомобіля під час перебування за межами місця проживання. Територія обслуговування – Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим), країни Європи та європейська частина Російської Федерації.
- 6.2. Послуги готелю будуть надані Клієнту в результаті поломки автомобіля за межами місця проживання, що унеможливило подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та подальшої евакуації автомобіля з місця поломки до найближчої СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», за умов, якщо:
 - поломка сталась у нічний час або в неробочі години СТО дилерської мережі (вихідні або святкові дні);
 - якщо автомобіль не можливо відремонтувати протягом одного робочого дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту наступного робочого дня СТО.
- 6.3. Клієнту та його пасажирам буде заброньовано та сплачено перебування в 1 (одно), 2 (двох), 3 (трьох)- місних номерах, що належать до категорії „люкс“ або „напівлюкс“. У випадку відсутності можливості сплати перебування Клієнта та його пасажирів в готелі (залежить від часу та місцезнаходження готелю), Клієнту будуть відшкодовані такі витрати, за умови пред'явлення всіх необхідних документів.
- 6.4. Послуги з придбання проїзних квитків будуть надані Клієнту внаслідок поломки автомобіля за межами місця проживання, що унеможливило подальший самостійний рух автомобіля Клієнта, та подальшої евакуації автомобіля з місця поломки до найближчої СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», за умови, що ремонт потребує перебування автомобіля на СТО не менше, ніж 2 доби.
- 6.5. Клієнту та його пасажирам буде відшкодована вартість проїзних квитків (авіа, автобусних або залізничних) до місця запланованої подорожі або проживання, та вартість квитка в зворотному напрямку для отримання відремонтованого транспортного засобу (лише водю, та лише після отримання інформації «СОС Сервіс Україна» про закінчення ремонту автомобіля).
- 6.6. Ліміти на послуги з розміщення (бронювання та оплата готелю) та зворотного квитка* (послуги оплачуються в гривнях за офіційним курсом НБУ на день поломки та/або організації такої послуги):

ПОСЛУГИ	ЛІМІТИ	
	Загальний ліміт на річний період обслуговування	
Територія покриття	Україна (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим)	Країни Європи, європейська частина Російської Федерації
Бронювання і оплата готелю	5 000 грн.	Еквівалент 300 доларів США
Замовлення і оплата квитків (авіа, залізничних, міжміський автобус)		

*У випадку перебільшення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю.



7. АЛЬТЕРНАТИВНА ЕВАКУАЦІЯ.

- 7.1. Послуги надаються Клієнту в разі технічної поломки автомобіля під час перебування за межами місця проживання, та у разі, якщо Клієнт відмовляється від отримання послуг, перелік яких зазначено вище у п. 6.2. та п. 6.4.
- 7.2. Клієнт може відмовитись від послуг з бронювання та сплати готелю або зворотного квитка та використати додатково до послуг з евакуації у випадку поломки, перелік яких зазначено вище у п. 6.2. та п. 6.4., ліміт з альтернативної евакуації для того, щоб дістатися іншої більш віддаленої від місця події СТО дилерської мережі «АВТ Баварія Україна», за умови, що:
 - поломка сталась в нічний час або в неробочі години СТО дилерської мережі (вихідні або святкові дні);
 - автомобіль не можливо відремонтувати протягом одного робочого дня та Клієнт вимушений чекати закінчення ремонту наступного робочого дня СТО;
 - термін виконання ремонтних робіт становить понад дві доби.
- 7.3. Загальний ліміт за послуги альтернативної евакуації становить **2 000 грн.** на рік.
- 7.4. За умови вибору даної програми, «СОС Сервіс Україна» не відшкодовує витрати пов'язані з бронюванням та проживанням в готелі або придбання проїзних квитків.
- 7.5. У випадку перебільшення ліміту Клієнт самостійно сплачує різницю.
- 7.6. Покриття даної послуги здійснюється лише на території України (крім тимчасово окупованих ОРДЛО та АР Крим).

ЗА БІЛЬШ ДЕТАЛЬНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ЗВЕРТАЙТЕСЬ, БУДЬ ЛАСКА, ДО ОФІЦІЙНИХ ДИЛЕРІВ MINI.

Офіційний імпортер MINI – “АВТ Баварія Україна”:

Київська обл., Бориспільський р-н, с. Гора, вул. Бориспільська 16-16/1, тел.: (044) 365-9999

Офіційні дилерські компанії MINI в Україні:

Київ: АВТ Баварія Київ, бульвар В. Гавела, 4, тел.: +380 (44) 490-7730

Дніпро: АВТ Баварія-Дніпропетровськ, вул. Панікахи, 5, тел.: +380 (56) 744-9595

Львів: Арія Моторс, вул. Городоцька, 306, тел.: +380 (32) 23-23-501

Одеса: Емералд Моторс, пр-т Небесної Сотні, 2/1, тел.: +380 (48) 740-55-55

Офіційні сервісні партнери MINI в Україні:

Харків: Баварія Моторс, вул. Латишева, 4, тел.: (057) 727-61-00

Більше про MINI:

www.MINI.ua



* Імпортер залишає за собою право на зміну умов Програми, а також на зміну і/або повне призупинення окремих видів послуг і/або всього пакету послуг; що надаються в рамках Програми MINI Roadside Assistance. Послуги в рамках Програми надаються компанією «СОС Сервіс Україна». Детальну інформацію про перелік послуг у межах та умови участі в програмі та про встановлені ліміти на надання послуг Ви можете дізнатися за телефоном ТОВ «СОС Сервіс Україна»: +380 (44) 501-81-02. У разі перевищення ліміту, Клієнт самостійно сплачує різницю.